

Ochrona Danych Osobowych (RODO) dla www.hemaju.pl

1. Informacje ogólne Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu www.hemaju.pl, prowadzonego przez **HEMAJU RESIDENTIAL & COMMERCIAL INVESTMENTS LTD**, 27 Old Gloucester Street, London WC1N 3AX, United Kingdom, Company Number: 15389759 (dalej: "Administrator").

2. Zakres przetwarzanych danych Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe użytkowników:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Adres zamieszkania lub korespondencyjny (w przypadku zakupu biletu fizycznego),
- Dane dotyczące transakcji (np. szczegóły zakupu biletów, historia zamówień),
- Adres IP i dane dotyczące aktywności w serwisie.

3. Cel przetwarzania danych Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu:

- Realizacji zamówień i sprzedaży biletów na wydarzenia artystyczne,
- Obsługi reklamacji i zwrotów,
- Utrzymywania kontaktu z użytkownikami w sprawach związanych z wydarzeniami,
- Wysyłania newsletterów oraz informacji marketingowych (za zgodą użytkownika),
- Zapewnienia bezpieczeństwa serwisu oraz ochrony przed nadużyciami,
- Realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (zakup biletów),
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych,
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora (np. analiza ruchu na stronie, marketing bezpośredni),
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika na wysyłkę newslettera.

5. Okres przechowywania danych Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym:

- Przez okres realizacji umowy i rozliczeń podatkowych (co najmniej 5 lat od zakończenia roku podatkowego),
- Do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych (np. w celach marketingowych),
- Przez okres niezbędny do ochrony przed roszczeniami prawnymi.

6. Udostępnianie danych osobowych Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom jak;

- Dostawcom usług IT i hostingowych – w celu zapewnienia dostępu do strony internetowej oraz przechowywania i ochrony danych
- Operator płatności online – w zakresie realizacji
- Partnerom biznesowym i sponsorom – w zakresie przewidzianym do realizacji
- Podmiotom realizującym kampanie marketingowe i reklamowe
- Platformom społecznościowym (np. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, TikTok) – w zakresie działalności firmy Hemaju
- Usługodawcom newsletterów i mailingów – w celu wysyłania informacji o nowych wydarzeniach
- Organy administracji publicznej i służbowej – w komentarzu

Dane osobowe nie są oferowane ani podmiotem nieupoważnionym. Administrator obejmuje wszelkie środki organizacyjne i techniczne, aby sprawdzić bezpieczeństwo.

7. Prawa użytkowników Każdy użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania,
- Usunięcia danych (prawo do "bycia zapomnianym"),
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Przenoszenia danych do innego administratora,
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (ICO w Wielkiej Brytanii lub UODO w Polsce).

8. Pliki cookies i technologie śledzące Serwis www.hemaju.pl korzysta z plików cookies i narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, w celu:

- Analizy ruchu na stronie,
- Dostosowania treści do preferencji użytkownika,
- Prowadzenia kampanii marketingowych. Użytkownicy mogą zarządzać ustawieniami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

9. Zmiany w Polityce Prywatności Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna na stronie www.hemaju.pl.

10. Kontakt W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: office@hemaju.co.uk lub telefonicznie: **+48 502 605 360**.

Polityka RODO dla www.hemaju.pl została opracowana zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz brytyjskiej ustawy o ochronie danych osobowych.

ENGLISH VERSION GDPR

Privacy Policy for www.hemaju.pl

1. Introduction This Privacy Policy describes how HeMaJu Residential & Commercial Investments LTD ("Company", "we", "us", or "our") collects, uses, and protects personal data when using our website www.hemaju.pl for purchasing tickets for artistic events. We are committed to safeguarding the privacy of our users and ensuring compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

2. Data Controller The data controller for this website is: **HeMaJu Residential & Commercial Investments LTD**

27 Old Gloucester Street, London WC1N 3AX, United Kingdom

Company Number: 15389759

Email: [insert contact email]

3. What Data We Collect When using our website, we may collect the following types of data:

- **Personal Information:** Name, surname, email address, phone number, billing address.
- **Payment Information:** Processed securely by third-party payment processors.
- **Event Preferences:** Information related to the events you book or attend.
- **Technical Data:** IP address, browser type, operating system, and activity on our website.

4. How We Use Your Data We use your personal data for the following purposes:

- To process ticket purchases and confirm your reservation.
- To provide customer support and handle inquiries.
- To send event-related updates and marketing communications (if consent is given).
- To improve our website's functionality and user experience.
- To comply with legal obligations and prevent fraud.

5. Legal Basis for Processing We process your data based on:

- **Contractual necessity:** To fulfill our agreement when purchasing tickets.
- **Legitimate interests:** To improve our services and communicate important updates.
- **Legal compliance:** When required by regulatory authorities.
- **Consent:** When you opt in for marketing communications.

6. Data Sharing & Third Parties We may share your data with:**Sharing of Personal Data**

- IT and hosting service providers – to ensure the proper function
- Online payment operators – for processing payments related to ticket purchases for artistic events.
- Business partners and event sponsors – to the extent necessary for cooperation
- Marketing and advertising service providers – for informing users about new events, promotions, and special offers.
- Social media platforms (e.g., Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, TikTok) – for managing fan pages, groups, and advertising campaigns. When users interact
- Newsletter and mailing service providers – for sending information about new events, promotions, and updates regarding the Administrator's activities.
- Public authorities and law enforcement agencies – in cases required by law, upon their justified request.

Personal data is not sold or shared with unauthorized entities. The Administrator takes all necessary organizational and technical measures to ensure the security of user data.

7. Data Retention We retain personal data for as long as necessary to fulfill contractual and legal obligations. Marketing data will be stored until you withdraw consent.

8. Your Rights Under GDPR As a data subject, you have the right to:

- Access your personal data.
- Request correction of inaccurate data.
- Request deletion of your data (under certain circumstances).
- Restrict or object to data processing.
- Withdraw consent for marketing at any time.
- File a complaint with a data protection authority.

9. Cookies and Tracking Technologies Our website uses cookies to enhance the user experience. You can manage cookie settings through your browser.

10. Data Security We implement appropriate security measures to protect your data against unauthorized access, alteration, or loss.

11. Changes to this Policy We reserve the right to update this policy. Changes will be posted on this page with a revised "Last Updated" date.

12. Contact Information For any privacy-related inquiries, contact us at: **HeMaJu Residential & Commercial Investments LTD.** Email: office@hemaju.co.uk

Last Updated:17-02-2025